

檔 號：

保存年限：

交通部觀光局花東縱谷國家風景區管理處 函

機關地址：97844花蓮縣瑞穗鄉鶴岡村17鄰興鶴路二段168號

聯絡人：陳志洋

聯絡電話：03-8875306#663

傳真電話：03-8875358

電子信箱：erv306@erv-nsa.gov.tw

11008

臺北市市府路1號8F

受文者：臺北市政府教育處（請代轉所屬各中小學校）

發文日期：中華民國100年10月25日

發文字號：觀谷遊字第1000400564號

速別：

密等及解密條件或保密期限：

附件：如文

主旨：檢送本處辦理100年度「第八期志工召募暨觀光產業人員訓練」新聞稿、簡章及報名表，敬請協助上網公佈或於公布欄張貼、宣傳，並請鼓勵所屬踴躍報名，請查照。

正本：花蓮縣政府教育處（請代轉所屬各中小學校）、臺東縣政府教育處（請代轉所屬各中小學校）、屏東縣政府教育處（請代轉所屬各中小學校）、高雄縣政府教育處（請代轉所屬各中小學校）、臺南縣政府教育處（請代轉所屬各中小學校）、嘉義縣政府教育處（請代轉所屬各中小學校）、嘉義市政府教育處（請代轉所屬各中小學校）、彰化縣政府教育處（請代轉所屬各中小學校）、台中縣政府教育處（請代轉所屬各中小學校）、南投縣政府教育處（請代轉所屬各中小學校）、雲林縣政府教育處（請代轉所屬各中小學校）、苗栗縣政府教育處（請代轉所屬各中小學校）、新竹縣政府教育處（請代轉所屬各中小學校）、新竹市政府教育處（請代轉所屬各中小學校）、桃園縣政府教育處（請代轉所屬各中小學校）、臺北縣政府教育處（請代轉所屬各中小學校）、臺北市政府教育處（請代轉所屬各中小學校）、宜蘭縣政府教育處（請代轉所屬各中小學校）、基隆市政府教育處（請代轉所屬各中小學校）、金門縣政府教育處（請代轉所屬各中小學校）、澎湖縣政府教育處（請代轉所屬各中小學校）、福建省連江縣政府教育處（請代轉所屬各中小學校）、花蓮縣農會（請代轉所屬各鄉鎮農會）、臺東縣農會（請代轉所屬各鄉鎮農會）、國立花蓮教育大學、國立東華大學、慈濟大學、慈濟技術學院、大漢技術學院、臺灣觀光

100.10.28



學院、國立臺東大學、台東縣台東市寶桑社區發展協會、台東縣台東市永樂社區發展協會、台東縣台東市豐里社區發展協會、台東縣台東市南王社區發展協會、台東縣台東市富岡社區發展協會、台東縣台東市富豐社區發展協會、台東縣台東市榮農社區發展協會、台東縣台東市知本社區發展協會、台東縣台東市建和社區發展協會、台東縣台東市豐源社區發展協會、台東縣台東市建興社區發展協會、台東縣台東市新生社區發展協會、台東縣台東市光明社區發展協會、台東縣台東市新園社區發展協會、台東縣台東市中華社區發展協會、台東縣台東市岩灣社區發展協會、台東縣台東市東海社區發展協會、台東縣台東市豐谷社區發展協會、台東縣台東市豐榮社區發展協會、台東縣台東市卑南社區發展協會、台東縣台東市豐田社區發展協會、台東縣台東市豐年社區發展協會、台東縣台東市馬蘭社區發展協會、台東縣台東市建業社區發展協會、台東縣台東市四維社區發展協會、台東縣成功鎮博愛社區發展協會、台東縣成功鎮忠孝社區發展協會、台東縣成功鎮三民社區發展協會、台東縣成功鎮信義社區發展協會、台東縣成功鎮三仙社區發展協會、台東縣成功鎮咾祭來社區發展協會、台東縣成功鎮和平社區發展協會、台東縣關山鎮豐泉社區發展協會、台東縣關山鎮德高社區發展協會、台東縣關山鎮電光社區發展協會、台東縣關山鎮新福社區發展協會、台東縣關山鎮北庄社區發展協會、台東縣關山鎮新埔社區發展協會、台東縣關山鎮中福社區發展協會、台東縣關山鎮月眉社區發展協會、台東縣關山鎮里瓏社區發展協會、台東縣卑南鄉賓朗社區發展協會、台東縣卑南鄉美農社區發展協會、台東縣卑南鄉初鹿社區發展協會、台東縣卑南鄉明峰社區發展協會、台東縣卑南鄉泰安社區發展協會、台東縣卑南鄉利嘉社區發展協會、台東縣卑南鄉東興社區發展協會、台東縣卑南鄉利吉社區發展協會、台東縣卑南鄉十股社區發展協會、台東縣卑南鄉龍過脈社區發展協會、台東縣卑南鄉下賓朗社區發展協會、台東縣卑南鄉太平社區發展協會、台東縣卑南鄉嘉豐社區發展協會、台東縣卑南鄉溫泉社區發展協會、台東縣卑南鄉富源社區發展協會、台東縣卑南鄉頂岩灣社區發展協會、台東縣卑南鄉富山社區發展協會、台東縣鹿野鄉和平社區發展協會、台東縣鹿野鄉龍田社區發展協會、台東縣鹿野鄉永安社區發展協會、台東縣鹿野鄉永昌社區發展協會、台東縣鹿野鄉瑞隆社區發展協會、台東縣鹿野鄉瑞源社區發展協會、台東縣鹿野鄉瑞和社區發展協會、台東縣鹿野鄉瑞豐社區發展協會、台東縣鹿野鄉新豐社區發展協會、台東縣池上鄉福文社區發展協會、台東縣池上鄉大坡社區發展協會、台東縣池上鄉新興社區發展協會、台東縣池上鄉錦園社區發展協會、台東縣池上鄉萬安社區發展協會、台東縣池上鄉富興社區發展協會、台東縣池上鄉大埔社



訂

線

區發展協會、台東縣池上鄉慶豐社區發展協會、台東縣池上鄉福原社區發展協會、台東縣池上鄉振興社區發展協會、台東縣東河鄉都蘭社區發展協會、台東縣東河鄉興昌社區發展協會、台東縣東河鄉興隆社區發展協會、台東縣東河鄉隆昌社區發展協會、台東縣東河鄉東河社區發展協會、台東縣東河鄉泰源社區發展協會、台東縣東河鄉北源社區發展協會、台東縣長濱鄉膽曼社區發展協會、台東縣長濱鄉光榮社區發展協會、台東縣長濱鄉南竹社區發展協會、台東縣長濱鄉永福社區發展協會、台東縣長濱鄉忠勇社區發展協會、台東縣長濱鄉長光社區發展協會、台東縣長濱鄉真柄社區發展協會、台東縣長濱鄉大俱來社區發展協會、台東縣長濱鄉樟原社區發展協會、台東縣長濱鄉八桑安社區發展協會、台東縣長濱鄉烏石鼻社區發展協會、台東縣長濱鄉三間屋社區發展協會、台東縣長濱鄉南溪社區發展協會、台東縣太麻里鄉北里社區發展協會、台東縣太麻里鄉多良社區發展協會、台東縣太麻里鄉華源社區發展協會、台東縣太麻里鄉三和社區發展協會、台東縣太麻里鄉金崙社區發展協會、台東縣太麻里鄉大王社區發展協會、台東縣太麻里鄉香蘭社區發展協會、台東縣太麻里鄉美和社區發展協會、台東縣太麻里鄉泰和社區發展協會、台東縣太麻里鄉卡那索勒社區發展協會、台東縣大武鄉大竹社區發展協會、台東縣大武鄉大鳥社區發展協會、台東縣大武鄉大武社區發展協會、台東縣大武鄉尚武社區發展協會、台東縣大武鄉南興社區發展協會、台東縣綠島鄉南寮社區發展協會、台東縣綠島鄉中寮社區發展協會、台東縣綠島鄉公館社區發展協會、台東縣延平鄉桃源社區發展協會、台東縣延平鄉紅葉社區發展協會、台東縣延平鄉永康社區發展協會、台東縣延平鄉武陵社區發展協會、台東縣延平鄉鸞山社區發展協會、台東縣海端鄉炭頂社區發展協會、台東縣海端鄉廣原社區發展協會、台東縣海端鄉海端社區發展協會、台東縣海端鄉加拿社區發展協會、台東縣海端鄉利稻社區發展協會、台東縣海端鄉霧鹿社區發展協會、台東縣金鋒鄉嘉蘭社區發展協會、台東縣金鋒鄉正興社區發展協會、台東縣金鋒鄉新興社區發展協會、台東縣金鋒鄉歷坵社區發展協會、台東縣金鋒鄉賓茂社區發展協會、台東縣達仁鄉土坂社區發展協會、台東縣達仁鄉森永社區發展協會、台東縣達仁鄉南田社區發展協會、台東縣達仁鄉新化社區發展協會、台東縣達仁鄉安朔社區發展協會、台東縣達仁鄉台坂社區發展協會、台東縣蘭嶼鄉朗島社區發展協會、台東縣蘭嶼鄉東清社區發展協會、台東縣蘭嶼鄉椰油社區發展協會、台東縣蘭嶼鄉紅頭社區發展協會、台東縣蘭嶼鄉野銀社區發展協會、台東縣觀光協會、娜路彎大酒店股份有限公司、知本老爺大飯店、台東縣遊覽大客車商業同



業公會、台東縣小客車租賃商業同業公會、台東縣旅行商業同業公會、台東縣烹飪商業同業公會、台東縣農會、台東縣休閒旅遊產業協會、山水軒渡假村、碧海海神海洋娛樂事業股份有限公司、台東縣旅館商業同業公會、立榮航空台東分公司、花蓮縣商會、花蓮縣觀光協會、花蓮縣觀光旅館商業同業公會、花蓮縣商業旅館商業同業公會、花蓮縣旅行商業同業公會、花蓮永續生態旅遊協會、花蓮縣烹飪商業同業公會、花蓮縣手工藝協會、光隆企業股份有限公司、新光兆豐休閒農場、花蓮縣原住民觀光產業協會、花蓮縣瑞穗鄉溫泉協會、花蓮縣瑞穗鄉農會、旅行業品質保障協會、花蓮縣優質民宿事業發展協會 李孝霞、花蓮蝴蝶谷溫泉渡假村、花蓮縣工商婦女協會、花蓮縣秀姑巒溪泛舟商業同業公會、花蓮縣中小企業協進會、玉里鎮城西生活品質協進會、花蓮縣安通溫泉觀光協會、社團法人花蓮縣東原部文化永續發展協會、花蓮縣秀林鄉文蘭社區發展協會、花蓮縣秀林鄉水源社區發展協會、花蓮縣秀林鄉景美社區發展協會、花蓮縣秀林鄉崇德社區發展協會、花蓮縣秀林鄉富世社區發展協會、花蓮縣秀林鄉秀林社區發展協會、花蓮縣秀林鄉榕樹社區發展協會、花蓮縣秀林鄉三棧社區發展協會、花蓮縣秀林鄉民有社區發展協會、花蓮縣秀林鄉重光社區發展協會、花蓮縣新城鄉新城社區發展協會、花蓮縣新城鄉興田社區發展協會、花蓮縣新城鄉佳林社區發展協會、花蓮縣新城鄉嘉里社區發展協會、花蓮縣新城鄉七星潭社區發展協會、花蓮縣新城鄉樹林腳社區發展協會、花蓮縣新城鄉北埔社區發展協會、花蓮縣新城鄉康樂社區發展協會、花蓮縣新城鄉嘉新社區發展協會、花蓮縣新城鄉順安社區發展協會、花蓮縣新城鄉北三棧社區發展協會、花蓮市主力社區發展協會、花蓮市大陳二村社區發展協會、花蓮市主權社區發展協會、花蓮市大陳一村社區發展協會、花蓮市國聯社區發展協會、花蓮市主農社區發展協會、花蓮市國福社區發展協會、花蓮市國強社區發展協會、花蓮市國富社區發展協會、花蓮市民心社區發展協會、花蓮市碧雲莊社區發展協會、花蓮市懷舊社區發展會、花蓮縣吉安鄉永興社區發展協會、花蓮縣吉安鄉南華社區發展協會、花蓮縣吉安鄉吉安社區發展協會、花蓮縣吉安鄉福興社區發展協會、花蓮縣吉安鄉慶豐社區發展協會、花蓮縣吉安鄉太昌社區發展協會、花蓮縣吉安鄉勝安社區發展協會、花蓮縣吉安鄉仁里社區發展協會、花蓮縣吉安鄉仁和社區發展協會、花蓮縣吉安鄉仁安社區發展協會、花蓮縣吉安鄉光華社區發展協會、花蓮縣吉安鄉干城社區發展協會、花蓮縣壽豐鄉樹湖社區發展協會、花蓮縣壽豐鄉溪口社區發展協會、花蓮縣壽豐鄉豐山社區發展協會、花蓮縣壽豐鄉豐裡社區發展協會、花蓮縣壽豐鄉水璉社區發展協會、花蓮縣壽豐鄉豐坪社區發展協會、花蓮縣壽豐鄉月眉社區發展協會、花蓮

縣壽豐鄉壽農社區發展協會、花蓮縣壽豐鄉共和社區發展協會、花蓮縣壽豐鄉光榮社區發展協會、花蓮縣壽豐鄉米棧社區發展協會、花蓮縣壽豐鄉鹽寮社區發展協會、花蓮縣壽豐鄉池南社區發展協會、花蓮縣鳳林鎮山興社區發展協會、花蓮縣鳳林鎮中興社區發展協會、花蓮縣鳳林鎮林榮社區發展協會、花蓮縣鳳林鎮北林三村社區發展協會、花蓮縣鳳林鎮鳳仁社區發展協會、花蓮縣鳳林鎮大榮二村社區發展協會、花蓮縣鳳林鎮南平社區發展協會、花蓮縣鳳林鎮大榮一村社區發展協會、花蓮縣鳳林鎮長橋社區發展協會、花蓮縣萬榮鄉西林社區發展協會、花蓮縣萬榮鄉馬太鞍社區發展協會、花蓮縣萬榮鄉萬榮社區發展協會、花蓮縣萬榮鄉見晴社區發展協會、花蓮縣萬榮鄉明利社區發展協會、花蓮縣萬榮鄉馬遠社區發展協會、花蓮縣光復鄉大安社區發展協會、花蓮縣光復鄉大華社區發展協會、花蓮縣光復鄉大富社區發展協會、花蓮縣光復鄉大豐社區發展協會、花蓮縣光復鄉加里洞社區發展協會、花蓮縣光復鄉馬佛社區發展協會、花蓮縣光復鄉大進社區發展協會、花蓮縣光復鄉香草場社區發展協會、花蓮縣光復鄉東北社區發展協會、花蓮縣光復鄉砂荖社區發展協會、花蓮縣光復鄉大馬太鞍社區發展協會、花蓮縣光復鄉西南社區發展協會、花蓮縣光復鄉大同社區發展協會、花蓮縣光復鄉大全社區發展協會、花蓮縣瑞穗鄉瑞美社區發展協會、花蓮縣瑞穗鄉富興社區發展協會、花蓮縣瑞穗鄉富源社區發展協會、花蓮縣瑞穗鄉富民社區發展協會、花蓮縣瑞穗鄉舞鶴社區發展協會、花蓮縣瑞穗鄉鶴岡社區發展協會、花蓮縣玉里鎮春日社區發展協會、花蓮縣玉里鎮德武社區發展協會、花蓮縣玉里鎮泰林社區發展協會、花蓮縣玉里鎮大禹社區發展協會、花蓮縣玉里鎮安通社區發展協會、花蓮縣玉里鎮高寮社區發展協會、花蓮縣玉里鎮東豐社區發展協會、花蓮縣玉里鎮樂合社區發展協會、花蓮縣玉里鎮松浦社區發展協會、花蓮縣玉里鎮福音社區發展協會、花蓮縣玉里鎮三民社區發展協會、花蓮縣玉里鎮啟模社區發展協會、花蓮縣玉里鎮長良社區發展協會、花蓮縣玉里鎮觀音社區發展協會、花蓮縣富里鄉富里社區發展協會、花蓮縣富里鄉富南社區發展協會、花蓮縣富里鄉豐南社區發展協會、花蓮縣富里鄉明里社區發展協會、花蓮縣富里鄉學田社區發展協會、花蓮縣富里鄉新興社區發展協會、花蓮縣富里鄉竹田社區發展協會、花蓮縣富里鄉萬寧社區發展協會、花蓮縣富里鄉羅山社區發展協會、花蓮縣富里鄉東里社區發展協會、花蓮縣富里鄉永豐社區發展協會、花蓮縣富里鄉吳江社區發展協會、花蓮縣卓溪鄉崙天社區發展協會、花蓮縣卓溪鄉卓清社區發展協會、花蓮縣卓溪鄉卓溪社區發展協會、花蓮縣卓溪鄉古風社區發展協會、花蓮縣卓溪鄉崙山社區

發展協會、花蓮縣卓溪鄉立山社區發展協會、花蓮縣卓溪鄉山里社區發展協會、花蓮縣卓溪鄉太平社區發展協會、花蓮縣豐濱鄉磯崎社區發展協會、花蓮縣豐濱鄉港口社區發展協會、花蓮縣豐濱鄉新社社區發展協會、花蓮縣豐濱鄉靜浦社區發展協會、花蓮縣豐濱鄉豐濱社區發展協會、花蓮縣豐濱鄉豐富社區發展協會、花蓮縣秀林鄉住民社區發展協會、花蓮縣秀林鄉和平社區發展協會、花蓮縣秀林鄉和中社區發展協會、花蓮縣秀林鄉銅門社區發展協會、花蓮縣吉安鄉北昌社區發展協會、花蓮縣吉安鄉永安社區發展協會、花蓮縣吉安鄉南昌社區發展協會、花蓮縣吉安鄉宜昌社區發展協會、花蓮縣吉安鄉東昌社區發展協會、花蓮縣壽豐鄉志學社區發展協會、花蓮縣壽豐鄉平和吳社區發展協會、花蓮縣鳳林鎮鳳義社區發展協會、花蓮縣鳳林鎮鳳信社區發展協會、花蓮縣萬榮鄉紅葉社區發展協會

刊本：本處遊憩課

處長 陳昱宏

交通部觀光局花東縱谷國家風景區管理處

100 年度第八期志工培訓甄選簡章

一、目的：花東縱谷國家風景區管理處為配合推動、觀光拔尖(發揮優勢)領航方案及東部自行車路網示範計畫，其中更以發展國際觀光，提升國內旅遊品質，增加外匯收入為規劃重點，故辦理縱谷志工培訓，協助國內外遊客，蒞臨花東地區旅遊之接待、諮詢或導覽解說服務，以邁向國際觀光舞台之目標。

二、報名資格：

年滿二十歲(於民國 80 年(含)以前出生者)，口齒清晰、表達能力佳，熱愛大自然，具服務熱忱，能支援本處義務志工業務者；熟悉英、日語或其他外語等特殊專長者優先錄用請踴躍報名參加。

三、錄取名額：

(一) 錄取名額：五十名。

具英語、日語之人員審核後優先錄用，並需至本處各管理站遊客中心擔任排班任務(歡迎花蓮縣市、台東縣市人士報名)。

(二) 服勤地點：包含北區、中區、南區，服勤地點將由本處安排。

※附註：新訓志工服勤自一百零一年一月一日起開始登記服勤至一百零一年十二月三十一日止，需滿 48 小時服勤時數。

四、截止日期：民國一百年十一月二十三日止

五、甄選過程：

(一) 報名：由本處發佈新聞並上網公佈；網址：<http://www.erv-nsa.gov.tw>。

(二) 初審：依報名資料由本處進行初審。

(三) 複審：初審合格者由本處通知面談甄選(甄選日期：一百年十一月二十六、二十七日，甄選地點於本處一樓會議室)。

(四) 講習訓練：甄選錄取者請於 100 年 12 月 2、3、4 日請全程參加講習

訓練（上課地點於瑞穗鄉公所三樓），否則視同放棄（參加之學員膳食及保險由本處負責）本次訓練以實際參與導覽解說為主，每位學員均需參加 1 次以上本處活動之導覽解說服務。

- （五）實習志工：訓練期滿後，由本處安排參與本處活動導覽解說，或由資深志工帶領分組至本區據點實習（至本處各遊客中心實習一年期滿 48 小時後符合志工要點者取得正式志工証）。
- （六）正式服勤：實習經輔導志工考評合格及年滿規定時數，符合志工要點規定者即頒發志工識別證正式參與本處志工服勤。
- （七）勤務內容：由本處統籌規劃參與遊客中心定點、帶隊解說及支援活動事項。

六、報名辦法：

- （一）請於一百年十一月二十三日前（以郵戳為憑）將報名資料及自傳各一份，於信封上註明『甄選志工』字樣，寄達：交通部觀光局花東縱谷國家風景區管理處遊憩課（97842 花蓮縣瑞穗鄉鶴岡村 17 鄰興鶴路 2 段 168 號）。
- （二）報名資料請自備簡易履歷表，並貼上照片一張，另有語言專長者請註明語文能力（國、台、英、日、韓等）。
- （三）自傳部份得以電腦繕打，使用 A4 紙張直式橫向書寫，敘述個人專長、興趣、參加動機、對未來期許等。
- （四）報名資料恕不退件，一律以通訊報名。
- （五）本處聯絡人：遊憩課陳志洋或廖本斐 電話：(03)8875306 轉 668、663。

七、說明：

- （一）本次訓練期滿實習志工，至少需參與 1 次以上本處活動之導覽解說服務（時間得由本處協調安排）。
- （二）遊客中心服勤：
 - （1）鯉魚潭遊客中心；例假日及一般日輪值，每日一至二名。
 - （2）鶴岡遊客中心；例假日及一般日輪值，每日一至二名。

(3) 羅山遊客中心；例假日及一般日輪值，每日一至二名。

(4) 鹿野高台遊客中心；例假日及一般日輪值，每日一至二名。

(三) 本志工隊區分為北、中、南三小隊，北區「木瓜溪以南鳳林以北」、中區「光復以南富里以北」、南區「池上以南卑南以北」為主，若需協助可互相支援。

(四) 實習志工當年須至本處現有開放遊客中心值勤（最少一天）後，方可授予正式志工証。

(五) 志工均為無給職（憑簽到、退紀錄，每日服勤本處發給交通及誤餐費共新台幣三百元）。

(六) 志工應遵守本處相關規章，且目前有提供住宿之服務。

(七) 志工凡有怠忽職守、行為不良、有損本處之榮譽者，得撤銷其資格。

(八) 課程表於錄取後分送。

八、報名表索取地點：

可至花東縱谷國家風景區管理處、遊憩課及各遊客中心（每日 8：30~17：30）或網站索取，一律以通訊報名。

地址：花蓮縣瑞穗鄉鶴岡村 17 鄰興鶴路 2 段 168 號

電話：(03) 8875306-663 或 668 洽陳志洋或廖本斐

傳真：(03) 8875358

網際網路：<http://www.erv-nsa.gov.tw>（志工公佈欄，可自行下載）。

觀光局花東縱谷國家風景區管理處第八期志工甄選報名表

編號： (管理處填寫)

中文姓名 英文姓名		性 別	☐ 男 ☐ 女	請黏貼 半身正面 二吋照片乙張
出生日期	年 月 日	血 型		
身份証字號		電子郵件 E-MAIL		
緊急連絡人		緊急連絡 電話		
郵局帳號	戶名： 局號： 帳號：			
電 話	(O) (H) 行動電話：			
通訊地址	平常日：□□□□□ 寒暑假：□□□□□			
戶籍地址	□□□□□			
曾任或現職 機關及職稱 (就讀學校)	☐ 家庭主婦 ☐ 退休人員 ☐ 學 生		學 歷	學校 科系 肄業 畢業
志工經歷	☐ 曾任： ☐ 現任：		志工服務 紀 錄 冊	☐ 有(請附影本) ☐ 無
個人專長	☐ 導覽解說 ☐ 動物生態 ☐ 植物生態 ☐ 地質地形 ☐ 歷史人文 ☐ 天文氣象 ☐ 水電木工 ☐ 美工 POP ☐ 攝影繪圖 ☐ 電腦文書 ☐ 護理急救 ☐ 其他			
服勤時間	非假日組： ☐ 週一至週五 假日組： ☐ 週六或週日 ☐ 寒暑假 ☐ 隨時可支援			
服勤地點	請依先後志願填寫 1、2、3、4，但實際排班狀況需視本處需求調度： ☐ 北區：鯉魚潭服務中心 ☐ 中區：鶴岡服務中心 ☐ 南區：鹿野服務中心 ☐ 隨隊解說縱谷導覽			
語言能力	國 語： ☐ 流利 ☐ 可以 ☐ 少許 台 語： ☐ 流利 ☐ 可以 ☐ 少許 客 語： ☐ 流利 ☐ 可以 ☐ 少許 原住民____族： ☐ 流利 ☐ 可以 ☐ 少許 可擔任____語外語解說			
自傳：(一)請詳述：1、學經歷、專長及解說實務經驗；2、參與本處志願服務工作之動機及您對志工生涯之規劃與期許；3、對於國家風景區及觀光遊憩的看法；4、四百字以上。(二)格式不拘，手寫或電腦繕打均可。				
備註：您的個人資料本處除受司法機關要求外，決不對外公開，亦不退件，感謝您的來函。				

花東縱谷國家風景區管理處第七期志工甄選報名表

編號：_____ (管理處填寫)

姓名：

自傳：(一)請詳述：1、學經歷、專長及解說實務經驗；2、參與本處志願服務工作之動機及您對志工生涯之規劃與期許；3、對於國家風景區及觀光遊憩的看法；4、四百字以上。(二)格式不拘，手寫或電腦繕打均可。

[illegible]

通訊貼條 *請將此通訊貼條全部填妥以便信件回覆作業

編號	地址	□□□
	姓名	
編號	地址	□□□
	姓名	
編號	地址	□□□
	姓名	
編號	地址	□□□
	姓名	



交通部觀光局

花東縱谷國家風景區管理處 新聞稿

『100 年度志工培訓暨相關產業人員訓練』

發布日期：100 年 10 月 日

新聞發言人：胡副處長茂榮

電話：03-8875306-102

新聞聯絡人：韓課長紹華

電話：03-8875306-661

本案承辦人：遊憩課 陳志洋

電話：03-8875306-663

花東縱谷國家風景區管理處（以下簡稱縱管處）為配合中央推動觀光拔尖（發揮優勢）領航方案及東部自行車路網示範計畫，其中更以發展國際觀光，提升國內旅遊品質，增加外匯收入為規劃重點，故本處特辦理花東縱谷第八期志工培訓暨相關產業人員訓練，以協助國內外遊客蒞臨花東地區旅遊之接待、諮詢或導覽解說服務，以提昇本轄觀光人員服務專業品質及導覽人員的質與量，以邁向國際觀光舞台，達成推行觀光拔尖（發揮優勢）領航方案之目標。

本次活動由花東縱谷國家風景區管理處及公益平台基金會共同主辦，花蓮及台東縣導遊領隊協會協辦，活動舉辦的目的在發展國際觀光、提升國內旅遊品質，故本次訓練內容將針對提升花東地區之觀光產業及服務業界人員為目的，活動將於 100 年 12 月 2、3、4 日假花蓮縣瑞穗鄉公所大禮堂舉行。

花東縱谷國家風景區管理處陳處長昱宏表示第八期志工徵選標準，凡

年滿二十歲（民國 80 年（含）以前出生者）之民眾，口齒清晰、表達能力佳，熱愛大自然，具服務熱忱，能支援該處義務志工業務者皆可報名參加徵選。本次培訓預計招募 50 名志工（包含北區、中區、南區，服勤地點將由該處安排）。報名期限由即日起至民國 100 年 11 月 23 日止（以郵戳為憑），將報名資料及自傳各一份，於信封上註明『甄選志工』字樣，郵寄至「交通部觀光局花東縱谷國家風景區管理處遊憩課」（975 花蓮縣瑞穗鄉鶴岡村興鶴路二段 168 號）收；本活動除辦理第八期志工培訓外，將合併辦理觀光之相關產業人員訓練，歡迎有興趣擔任本處之志工人員及觀光之相關產業人員報名與會。

本次招募志工甄選過程分初審及複審（如附簡章及報名表），依報名資料由管理處進行初審，初審合格者再通知面談甄選（甄選日期：100 年 11 月 26、27 日），甄選錄取者將於 100 年 12 月 2、3、4 日全程參加講習訓練，否則視同放棄（參加學員膳食及保險由管理處負責，住宿請自行負責）；觀光之相關產業人員請預先報名（如附簡章及報名表），將以報名 3 天之人員優先上課，額滿為止。

相關志工招募報名表可至花東縱谷國家風景區管理處（遊憩課）及各遊客中心（每日 8:30-17:30）索取，或自行至該處全球資訊網（<http://www.erv-nsa.gov.tw>）之志工公佈欄下載，若有疑問請電洽縱管處遊憩課陳志洋或廖本斐，電話(03)875306-663 或 668，歡迎各界民眾踴躍報名參加，報名合格人員將於 100 年 11 月 30 日公告於本處網站。