

111 學年度 下 學期第臨時 次會議記錄

: 民國 112 年 2 月 14 日 8 時 10 分

: 校長室

: 謝長宏, 蘇志松, 黃毅, 王膺沂
(上將)

: 翁朝華

五、記錄: 蔣佩如

上將食品有限公司

客訴處理單

表單編號：G4-29

投訴客戶資料	客戶名稱	中山國小		
	受理日期	112 年 2 月 13 日		
	內容	307 班反應義式燉豬有塑膠膜		
現場處理與原因分析	感謝學校提供異物照片做檢討，此物為一塑膠膜，當日所提供之菜餚為義式燉豬，食材有豬肉、番茄及杏鮑菇，造成此異物客觀推測可能是由食材原物料「杏鮑菇」所夾雜，因食材是由供應商經清洗→截切→裝籃，送至公司下鍋烹調，因顏色透明與食材相近，而未察覺所造成。			記錄人員 蘇玉松
改善方法與確認	針對此問題，公司已立即要求供應廠商進行供貨品質衛生管理改進；至於公司內部，會要求驗收人員加強食材檢查作業，與現場衛管人員監督管理來改善。			記錄人員 黃詠怡
再發防止與確認	已公司已要求供應商做好食材前處理的品質管控，並加強現場作業的監督檢查。感謝學校反應此問題供我們進行檢討改進。			記錄人員 黃詠怡

衛管人員：

主管簽名：

黃實楊顯

生管部林彰海

品管部陳素玲

事由：

112 年 2 月 13 日 12 點 30 分左右，307 班學生發現自己的飯盒裡有異物，經導師確認為塑膠片，故召開臨時午餐委員會，請廠商協助說明。

校方處理方式：

- 307 班班導將塑膠片包在衛生紙裡轉交學務處，因盛餐時，將各項菜色放在學生飯碗裡，故無法確認為哪樣菜出現塑膠片，因塑膠片沾有許多紅色醬汁，學務處認為是義式燉豬，學務處人員致電關心班導，並保留異物本體，告訴班導學務處會協助處理。
- 當天通知上將廠商，並於 112 年 2 月 14 日(星期二)，上午 8 點 10 分至校長室開會。

上將：

- 當日提供之菜餚有一道菜品為義式燉豬，含豬肉、番茄及杏鮑菇，經客觀推測可能為供應商經直接清洗、截切及裝籃後，送至公司直接烹煮，無仔細挑揀，對此深感抱歉。
- 願意配合學校合約辦理。
- 另提供客訴處理單回覆學校。

決議：

- 依本校 110 學年度第二學期暨 111 學年度學校午餐外訂桶餐採購契約書罰則-一般物理性異物記 1 點。
- 上將加強督導清洗及挑揀異物作業，避免異物夾雜在飯菜中。



幹事蔡佩珍

教師黃意文

教務主任王膺涵

中山國小 翁明達

111 學年度 下 學期第 臨時 次會議記錄

民國 112 年 2 月 14 日 14 時 30 分

校長室

謝長宏、陳美云、王麗涵、黃敏
蘇志松

翁明華

五、記錄：蔣佩文

也，如有商品可立即更換

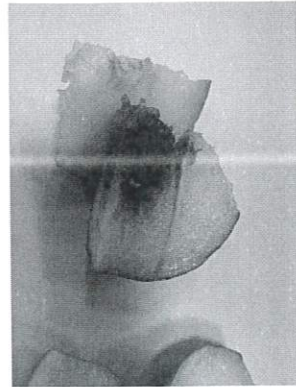
商，有叮咬痕跡、

有機蔬菜可以向洪應商索賠)

記點罰則，記1點。

中山國小 供餐意見回覆單

感謝學校的意見反應，針對貴校 409 班反應
棗子中有蟲的情況做回覆。此蟲應
為果實蠅的幼蟲，其成蟲會產卵於
果實之表皮內而進入果實中，幼蟲
於果實中生長(如圖)。



經了解水果於當天凌晨從果商送到公司，經
抽樣檢查驗收後，會批次進行揀選工作，因棗子
的外觀完整良好，而有問題的部位於水果內部，
因在此情況下，作業人員在篩選時較難一時由水
果外觀挑選出而造成此次事件，公司日後也會更
加要求進貨廠商加強品質控管。

此外公司於餐點備份區有備份水果可立即
做更換。若發現此現象，可立即用備份區餐點水
果做替換，確保同學的用餐權益。若有問題也請
不吝指教，謝謝。



上將食品 敬上

2023.2.14

事由：

112 年 2 月 14 日 12 點 40 分，409 班學生吃棗子吃到一半時，發現棗子果核裡，
有活的小蟲在蠕動，學務處人員立即向 409 導師確認情況，並召開臨時午餐委員
會，請廠商協助說明。

校方處理方式：

1. 409 學生表示，中午吃上將廠商供應的棗子，吃到一半發現果實裡有白色小
蟲在蠕動，立即將棗子送至學務處反映，衛生組長將學生及棗子帶至配膳室，
廠商大姊立即更換一顆棗子給學生，學務處人員因未看到小蟲，爰將棗子剖
開，立即發現果實裡有 1 至 2 隻小蟲，學務處致電導師會處理。
2. 當天通知上將廠商，並於 2 月 14 日(星期二)，下午 2 點 30 分至校長室開會。
上將：
 1. 本次的小蟲應為果實蠅的幼蟲，可能叮咬痕跡過小，揀洗人員未發現有小蟲
已鑽入棗子裡，無法透過肉眼觀察發現果實內的蟲。
 2. 依臺北市政府教育局學校午餐契約罰則規定，水果有蟲，雖屬衛生安全重大
違失，但因很難肉眼一望即知，爰教育局體諒廠商，罰則裡備註如有備品可
立即更換者，可不予計點，但願意配合學校合約辦理。
 3. 提供供餐意見回覆單回覆學校。

決議：

1. 本次小蟲無法從外觀檢查發現及預防，雖非可歸責於廠商，但廠商開學日 2
日內已接連發生供餐品出現異物及小蟲，爰予以記點 1 次。
2. 請廠商多加把關，務必留意挑揀水果確保供應品質與衛生。



幹事蔡佩珍
02/15/1534

教師黃意文
02/15/1534

教師王清涵
02/15/1534

02/15/1534

02/16/1110