

# 臺北市中山區中山國民小學 111 學年度第二學期 午餐供應委員會臨時會議紀錄

壹、日期：112 年 4 月 17 日（星期一）上午 10 時 30 分

貳、地點：本校校長室

參、主席：翁校長明達

記錄：蔡佩芝

肆、出席人員：詳如簽到簿

伍、討論事項：

案 由：有關本校五年11班學生於4月13日在上將廠商提供的甜湯桶裡發現地瓜圓夾雜鬚根案，提請討論。

說 明：

一、112年4月13日12點10分，五年11班學生舀甜湯時，發現一顆地瓜圓夾雜一根鬚根(如圖)，且同班另位同學亦吃到一顆含有短細絲的地瓜圓，當下有請老師注意學生的身體狀況，爰召開臨時午餐委員會，請將廠商協助說明。

二、本校處理方式為保留地瓜圓、拍照存證，更換甜湯，請學生食用，並告知班導學務處會幫忙處理。

三、當天立即通知上將廠商，並於112年4月17日（星期一）上午10時30分至本校開會。

四、上將廠商提供回覆單(如附件)，且表示願意配合學校合約辦理。

五、截至112年4月17日止，新北及上將廠商記點次數表列如下：

廠商(記點次數) 學年度(時間)	上將	記點 次數	新北	記點 次數
110學年度第2學期			111/4/11(塑膠)	1
111學年度第1學期	111/10/7 (塑膠細絲)	1		
111學年度第2學期	111/2/13 (塑膠片)	1	112/3/22(豆腐布)	3
	111/2/14 (棗子蟲)	1		
	112/4/17 (鬚根)	1		
總計		4		4

決 議：

- 一、依110學年度第二學期暨111學年度採購中央餐廚服務合約書罰則，查地瓜鬚根屬一般物理性異物，爰記上將廠商1點。
- 二、請上將廠商要求供應食材廠商之品質管控，另加強食材挑揀，確認無異物後再進行烹煮，下次如有類似情事發生，則逐次加重記點。

陸、臨時動議：無。

柒、散會：上午 10 時 40 分。

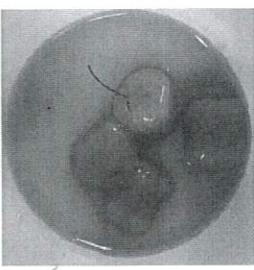
地瓜圓夾雜鬚根圖式



# 上將食品有限公司

## 客訴處理單

表單編號：G4-29

投訴 客戶 資料	客戶名稱	中山國小		
	受理日期	112 年 04 月 13 日		
	內容	九份芋圓甜湯裡地瓜圓有細絲		
現場 處理 與原因 分析	經赴校檢視異物實體，研判該物為地瓜鬚根。應係地瓜採收去根過程中不慎夾雜所致，因屬植系物質，無影響食物之衛生安全。		記錄人員	蘇老松 4/17
改善 方法 與確認	針對此問題，公司已立即要求供貨商針對製程作業加以檢討改善並依合約進行扣款，並要求供應商立即進行製程品質管理改善作業，請供應商一定要將食材前處理確實管控以改善此問題。	記錄人員	客訴駕駕 4/17	
再發 防止 與確認	公司已要求供應商做好食材前處理的品質管控，要求供應商確實做好人員衛生教育訓練，以避免事件再次發生。另同時進行前處理人員教育課程，加強食材挑揀，並已與各區組長及衛管人員溝通，加強督導作業，確保餐點的衛生安全。感謝學校反應此問題供我們進行檢討改進。	記錄人員	客訴駕駕 4/17	

衛管人員：

主管簽名：

陳素玲

陳素玲

陳素玲

臺北市中山區中山國民小學 111 學年度第二學期  
午餐供應委員會臨時會議

簽到表

一、辦理時間：112 年 4 月 17 日（星期一）早上 10 時 30 分

二、辦理地點：本校校長室

三、出席人員：

單位	姓名	簽到
校長	翁明達	翁明達
學務主任	王膺涵	王膺涵
衛生組長	黃意文	黃意文
家長代表	謝長宏	謝長宏
家長代表	陳美玉	陳美玉
上將廠商代表		蘇志松
學務處幹事	蔡佩妃	蔡佩妃

# 臺北市中山區中山國民小學 111 學年度第二學期 午餐供應委員會臨時會議紀錄

壹、日期：112 年 4 月 26 日（星期三）上午 10 時 30 分

貳、地點：本校校長室

參、主席：翁校長明達

記錄：蔡佩芝

肆、出席人員：詳如簽到簿

伍、討論事項：

案 由：有關本校四年3班、四年9班學生於4月25日，在新北廠商提供的甜湯桶(西谷米牛奶)裡分別發現頭髮及樹枝案，提請討論。

說 明：

- 112年4月25日12點20分，四年3班學生舀西谷米牛奶甜湯(成分：西谷米、奶粉)至碗裡時，發現一根1.5公分的頭髮(如圖示)。
- 112年4月25日12點21分，四年9班學生舀西谷米牛奶甜湯(成分：西谷米、奶粉)至碗裡時，發現一根樹枝(如圖示)。
- 當下詢問老師，學生是否有吃下異物，老師皆表明無。
- 本校處理方式為保留異物、拍照存證，更換甜湯，請學生食用，並告知班導學務處會幫忙處理。
- 當天立即通知新北廠商，並於112年4月26日（星期三）上午10時30分至本校開會。
- 新北廠商提供回覆單(如附件)，且表示願意配合學校合約辦理。
- 截至112年4月26日止，新北及上將廠商記點次數表列如下：

廠商(記點次數) 學年度(時間)	上將	記點 次數	新北	記點 次數
110學年度第2學期			111/4/11(塑膠)	1
111學年度第1學期	111/10/7 (塑膠細絲)	1		
111學年度第2學期	111/2/13 (塑膠片)	1	112/3/22(豆腐布)	3
	111/2/14 (棗子蟲)	1		
	112/4/17 (地瓜圓鬚根)	1		

			112/4/25 (頭髮、小樹枝)	1
總計		4		5

決 議：

- 一、此次頭髮異物不予記點。
- 二、另依110學年度第二學期暨111學年度採購中央餐廚服務合約書罰則，查小樹枝屬一般物理性異物，爰記新北廠商1點。
- 三、請新北廠商要求供應食材廠商之品質管控，及加強廠內員工食材挑揀，確認無異物後再進行烹煮，另請於送餐過程中避免異物掉到餐桶蓋。

陸、臨時動議：無。

柒、散會：上午 10 時 45 分

圖示



403頭髮



409小樹枝

新北食品股份有限公司  
客訴處理回報單

日期：112 年 04 月 25 日	學校：中山國小	班級：4 年 9 班
--------------------	---------	------------

事件：湯品有頭髮

原因分析：

根據當日 貴校反應學生於湯品發現有頭髮，當日供應 貴校的餐點「西谷米牛奶」，其食材內容為「西谷米」，供應商為「佳豐富食品行」。

由於本公司每日要求現場烹調作業區及配膳作業區的同仁，作業前先進入浴塵室將身上沾黏的毛髮、棉絮吹落，髮帽及頭罩全程完整包覆耳朵、頭髮，因此毛髮在烹調、配膳時掉入的可能性較低，且異物為學生打餐於碗中後發現，距離開蓋有一段時間差，故經本公司品保部研判該狀況不排除可能為「開蓋後不慎進入」，造成 貴校師生們用餐困擾，本公司致上萬分之歉意。



異物照片

改善方法：

1. 同步要求廠內注意著裝的完整度
2. 未打餐時將蓋闔上避免異物進入。
3. 打餐過程確實配戴髮帽並且將耳朵完整包覆。

品保部： 	主管： 	總經理： 
----------	---------	----------

新北食品股份有限公司  
客訴處理回報單

日期：112 年 04 月 25 日	學校：中山國小	班級：4 年 3 班
事件：甜湯中有樹枝		

原因分析：

當日提供貴校甜湯「西谷米牛奶」，其食材內容為「西谷米」，供應商為「佳豐富食品行」。

經 貴校反應當日學生湯碗的甜湯中有異物，當下立即派人員查看異物，經本公司品保部研判該異物為小樹枝，研判為當日原物料「西谷米」夾雜，可能為西谷米於烘乾過程異物未被挑揀出導致，但由於該異物漂浮於湯品表面未與西谷米黏成團狀，故仍不排除為「開蓋後不慎進入」，造成 貴校師生用餐困擾本公司深感抱歉。



異物圖片

改善方法：

1. 要求廠內烹調、配膳人員加強異物剔除。
2. 要求上游廠商加強品質管理，並加強驗收如品質不符立即退貨。
3. 打餐過程可將門窗暫時關閉，避免異物進入。

品保部：	主管：	總經理：
------	-----	------

臺北市中山區中山國民小學 111 學年度第二學期  
午餐供應委員會臨時會議

簽到表

- 一、辦理時間：112 年 4 月 26 日（星期三）早上 10 時 30 分  
二、辦理地點：本校校長室  
三、出席人員：

單位	姓名	簽到
校長	翁明達	翁明達
學務主任	王膺涵	王膺涵
衛生組長	黃意文	黃意文
家長代表	謝長宏	謝長宏
家長代表	陳美玉	陳美玉
新北廠商代表	吳亭閣	吳亭閣
學務處幹事	蔡佩彣	蔡佩彣

# 臺北市中山區中山國民小學 111 學年度第二學期 午餐供應委員會臨時會議議程

壹、日期：112 年 5 月 1 日（星期一）上午 8 時 00 分

貳、地點：本校校長室

參、主席：翁校長明達

記錄：蔡佩芝

肆、出席人員：詳如簽到簿

伍、討論事項：

案 由：有關本校三年1班學生於4月27日，在上將廠商提供的脆薯炒蛋裡發現蛋殼案，提請討論。

說 明：

- 112年4月27日中午12點20分，三年1班學生吃脆薯炒蛋(雞蛋、豆薯、蔬菜)時，發現有蛋殼(如圖示)，且有2至3位學生表示已吞下蛋殼。
- 本校處理方式為保留異物、拍照存證，更換脆薯炒蛋，請學生食用，並請導師注意學生的身體狀況，另告知班導學務處會幫忙處理。
- 當天立即通知上將廠商，上將廠商提供回覆單(如附件)，且表示願意配合學校合約辦理。

四、截至112年5月1日止，新北及上將廠商記點次數表列如下：

廠商(記點次數) 學年度(時間)	上將	記點 次數	新北	記點 次數
110學年度第2學期			111/4/11(塑膠)	1
111學年度第1學期	111/10/7 (塑膠細絲)	1		
111學年度第2學期	111/2/13 (塑膠片)	1	112/3/22(豆腐布)	3
	111/2/14 (棗子蟲)	1		
	112/4/17 (鬚根)	1		
			112/4/25 (頭髮、小樹枝)	1

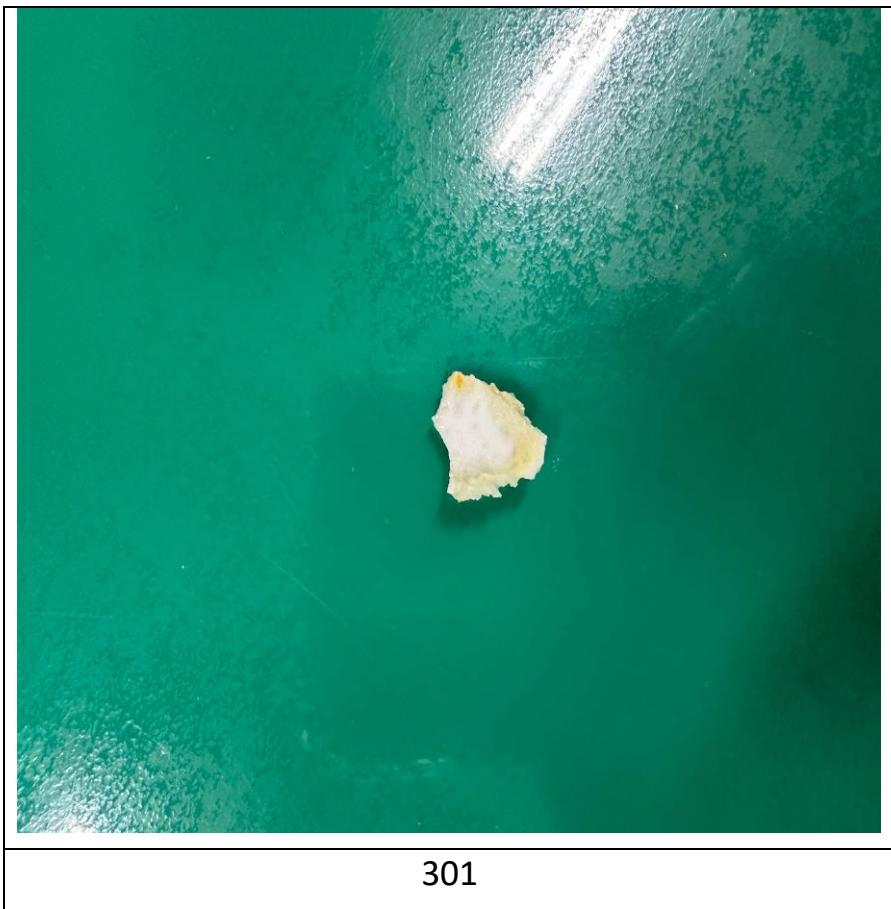
	112/4/27 (蛋殼)	0		
總計		4		5

決 議：此次蛋殼異物不予記點，請上將廠商加強衛管人員對食材之處理，務必留意避免破碎蛋殼掉進蛋液。

陸、臨時動議：無。

柒、散會： 上午 8 時 10 分。

圖示



# 上將食品有限公司

## 客訴處理單

表單編號：G4-29

投訴 客戶 資料	客戶名稱 受理日期 內容	中山國小 112年4月27日 反應脆薯炒蛋有蛋殼	
現場 處理 與原因 分析	感謝校方提供異物資訊供我們檢討及改進，此次異物為蛋殼。今日提供餐點『脆薯炒蛋』，使用的是有雞蛋噴印之洗選新鮮殼蛋，應是作業人員在前處理打蛋去殼時夾雜蛋殼所致。蛋殼主要成分為碳酸鈣，且公司餐點皆經充分加熱、起鍋溫度大於 85°C，故無衛生安全疑慮。		記錄人員 薛志松 4/27
改善 方法 與確認	針對此問題，公司已立即要求作業人員加強蛋品前處理作業；也已要求負責檢查的小組成員進行說明與檢討，並由現場衛管人員加強教育訓練與督導，加強做好檢查作業，以改善此問題。		記錄人員 黃詠怡 4/27
再發 防止 與確認	感謝學校反應此問題供我們進行檢討改進。公司針對此問題提出改善方法，要求現場衛管人員加強食材前處理區及烹調區的督導與檢查作業。		記錄人員 黃詠怡 4/27

衛管人員：

主管簽名：

陳詠怡

林彰海

陳素玲  
品管部經理

臺北市中山區中山國民小學 111 學年度第二學期  
午餐供應委員會臨時會議

簽到表

- 一、辦理時間：112 年 5 月 1 日（星期一）早上 8 時 00 分
- 二、辦理地點：本校校長室
- 三、出席人員：

單位	姓名	簽到
校長	翁明達	翁明達
學務主任	王膺涵	王膺涵
衛生組長	黃意文	黃意文
家長代表	謝長宏	謝長宏
家長代表	陳美玉	陳美玉
上將廠商代表	蘇志松	蘇志松
學務處幹事	蔡佩彣	蔡佩彣