

上將食品有限公司

客訴處理單

表單編號：G4-29

投訴客戶資料	客戶名稱		中山國小			
	受理日期		112 年 09 月 05 日			
	內容	303 班反應洋芋濃湯有螞蟻				
場處理與原因分析	感謝校方提出反應供我們檢討及改進，當日校方於中午12點26分發現螞蟻漂浮在湯表面，公司人員到校觀察此異物完整無蜷曲樣，如經烹調湯品攪拌後，應會呈現的殘破肢體之現象，故應未經過長時間烹煮或泡熱水，客觀推測是在後端置餐或取餐時不慎落入，造成學校用餐困擾，深感抱歉。				記錄人員	蘇志松 9/5
改善方法與確認	針對此問題，已要求司機與廚務人員幫忙維護取餐處的環境衛生，以改善此情形。公司也會重新檢視門戶管理，確認作業區防蟲簾等相關防治設施之完備。				記錄人員	陳婉瑾 9/5
再發防止與確認	對於此問題所提出的改善方法，已與湯品烹調區及衛管人員溝通，加強督導作業，並請司機及搬餐人員執行待餐環境衛生之維護以確保餐點的衛生安全。				記錄人員	陳婉瑾 9/5

衛管人員：

主管簽名：

陳實楊顯光

生產部經理 林彰海

品管部經理 陳素玲