

# 新北食品股份有限公司

## 客訴處理回報單

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |         |               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------------|
| 日期：113 年 01 月 15 日                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 學校：中山國小 | 班級：課後 1 年 2 班 |
| 事件：青菜有塑膠異物                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |         |               |
| <p>原因分析：</p> <p>接獲 貴校反應於蔬菜菜品「有機山萵蒿」中發現塑膠異物。</p> <p>今日供應 貴校蔬菜菜品「有機山萵蒿」，食材為「有機-山萵蒿」，供應商為「臺北農產運銷股份有限公司」。</p> <p>經本公司品保部分析：透過放大照片觀察發現該塑膠為藍綠色、材質硬、背面有一斷裂痕跡，立即比對廠內是否使用到類似的包材、器皿，確認未使用類似顏色及材質的器具，故判斷該異物可能為「原物料夾雜」所導入，發生原因可能為採摘或截切時不慎導入，且人員前處理未注意挑除所致，已與供應商要求加強異物挑除，造成 貴校用餐困擾，本公司深感抱歉。</p> <div data-bbox="518 1256 1091 1617"></div> <p>異物照片</p> |         |               |
| <p>改善方法：</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. 要求供應商加強異物掉入及挑揀作業，並提高產品品質。</li><li>2. 衛管人員加強驗收作業，品質如有不符，立即退貨。</li><li>3. 廠內人員加強挑揀及清潔作業的頻率。</li></ol>                                                                                                                                                                                                                                                                     |         |               |
| 品保部：葉茹芳                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 主管：徐子紘  | 總經理：柯智寶       |