

新北食品股份有限公司

客訴處理回報單

1130903

日期：113 年 09 月 03 日

學校：中山國小

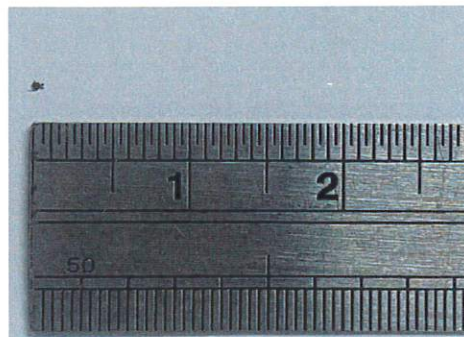
班級：6 年 7 班

中華物產有限公司

原因分析：

今日供應 貴校湯品為「芙蓉玉米湯」，使用原物料有「溯源農糧產品-玉米、臺灣優良農產品(CAS)-液蛋」，其供應商分別為「冠霖物流有限公司、福商勝蛋品有限公司」。

接獲 貴校學生反應湯品盛裝至碗後，發現湯上有小昆蟲異物，根據其體型較小(約 1 毫米)、黑褐色身體、觸角彎曲、呈長形，並查找比對相關資料推測該昆蟲可能為「螞蟻」，由於本公司廠內設有防蟲簾、防蟲燈、捕蚊燈等，並定期執行病媒蚊防治措施，故廠內出現蚊蟲機會甚小，且經本公司品保部經放大鏡觀察異物，發現其頭、胸部、腹部完整保留，故判斷異物未經高溫烹煮，因此品保部研判異物可能為「送餐過程或開蓋後不慎落入」所致，造成 貴校師生用餐困擾，本公司深感抱歉。



異物照片

改善方法：

1. 要求送餐人員加強檢查餐蓋及湯桶表面是否乾淨並提高擦拭頻率。
2. 同步要求廠內加強異物挑揀並且維持餐蓋餐桶表面之潔淨。
3. 廠內同步加強落實病媒蚊防治作業。

品保部：

蕭嘉雲

主管：

徐子紘

總經理：

柯智寶