

【政策目的與補助資格】

Q1：臺北市「鮮奶週報-生生喝鮮奶」政策之目的？

A：臺北市「鮮奶週報-生生喝鮮奶」政策是臺北市政府自 114 年 4 月起推動的政策，提供臺北市公私立國小及幼兒園學童每週 1 瓶優質乳品，快速補充學童成長與發育所需之蛋白質、鈣質與多元營養素，讓孩子長得高又壯，憑卡週週領，鮮奶、健康週週報到！

Q2：什麼資格的學生可以兌領乳品？

A：本政策補助資格要件是需具備臺北市學籍，凡就讀臺北市之公私立國小及幼兒園學童，均可享受本政策補助，預計受益學童 18.4 萬名，本市外僑學校學生不在本政策適用範圍內。

Q3：非學校型態實驗教育的學生也可以領取嗎？

A：可以。非學校型態實驗教育的學生也有「臺北市」數位學生證，有「臺北市」數位學生證即可領取。

Q4：特殊情形隨班附讀或寄讀學生也可以領取乳品嗎（如：持居留證短期在臺學生）？

A：不一定可以。本政策的實施對象為本市公私立國民小學學生，需具本市學籍並辦理「本市」數位學生證。隨班寄讀學生如未入學籍，非適用對象。

Q5：設籍臺北市但就讀外縣市國小及幼兒園的學生可以兌領乳品嗎？

A：不可以。本次政策補助對象係以臺北市學籍紀錄為憑，本市市民就讀其他縣市國小或幼兒園者，皆不納入補助對象。

【兌換方式與程序】

Q6：要用什麼卡證去兌領乳品？

A：國小學生憑「臺北市」數位學生證兌領，數位學生證領卡、失卡、補發方式說明如下：

- 1.領卡方式：新生入學時，學校會向家長收取學童資料及照片，由教育局製卡中心統一製卡後發給各校，由學校轉發予學生。
- 2.掛失：可至臺北市數位學生證整合平臺「學生證遺失」項下進行掛失 (<https://ecard.tp.edu.tw/ecard/html/systemhome2/index.jsp>)。若是在捷運站

遺失，掛失前，可先至臺北捷運公司網頁查詢是否被拾獲 (<https://www.metro.taipei/cp.aspx?n=928115B7D5B514D5>)。

3. 補發方式：

- (1) 家長向學校註冊組或導師提出補卡需求，並繳交卡證工本費 113 元。
(註：含學生資料及照片印製費)
- (2) 學校送件申請製卡，約 5 個工作日後可領到卡證，由學校開卡後再發給學生，當新領取的數位學生證在通路門市第一次兌領乳品後，舊卡號即無法再領取乳品。

Q7：我遺失了數位學生證且已經向學校申請補卡，但還沒領到新的數位學生證，我可兌領乳品嗎？

A：兌換乳品，系統需讀取學生學號及數位學生證卡號，請務必先將自己的學生證正反兩面拍照留存，在已申請補卡、尚未領到新卡的期間，攜帶原有數位學生證之照片（正反面兩張）可到 7-ELEVEN、OK、美廉社、萊爾富兌換。因系統建置之故，全家及全聯則無法兌換。兌換方法如下：

- (1) 萊爾富：萊爾富 LifeET 的多媒體事務機（Kiosk）提供以手動輸入「學號+卡號」方式，即可印出小白單兌領。若是遇到設備卡紙或無紙卷而未印出小白單，請務必請門市人員協助排除紙卷問題後，並透過多媒體事務機的補列印功能補印出小白單，僅限萊爾富通路兌領。
- (2) 7-ELEVEN、OK、美廉社：請出示數位學生證照片給店員，並報出「學號+卡號」，請門市人員以 POS 機手動輸入「學號+卡號」兌領。

Q8：我要去哪裡領取鮮奶？兌換方式是什麼？

A：國小學生可持「臺北市」數位學生證，幼兒園幼童（家長）持教育局配發的「幼兒數位卡證」，至指定通路商（7-ELEVEN、OK、全家、全聯、美廉社、萊爾富），於通路商結帳櫃檯靠卡兌換乳品，每週可兌換 1 瓶。詳細兌換流程將透過學校與教育局網站公告。（註：記住兌換通路商的口訣—兩全其美來 OK／兩全 7 美萊 OK）

Q9：只能在臺北市的通路商門市兌換嗎？

A：不限於臺北市內，可在本政策合作通路商的全臺門市兌換。

Q10：我如果忘記兌換，上週的份額還能補領嗎？

A：**不能補領**。本政策採每週兌換制，若未於當週（星期一 0 時 00 分起至星期日 23 時 59 分止）兌換，則無法累積至下週，請務必記得在週一到週日之間領取當週的乳品。（註：每週兌換係為學生均衡營養之實施。）

Q11：靠卡有限制本人兌換嗎？可否由家長或親屬代為兌換？

A：沒有限制本人兌換，可由家長或親屬代為靠卡兌換，無須學生本人到場。

【可兌換品項與使用規定】

Q12：臺北市「鮮奶週報-生生喝鮮奶」政策除了鮮奶，有沒有其他品項可以兌換？

A：有。為確保學童獲得純粹的營養來源，本政策**提供原味鮮奶或豆漿**，乳糖不耐的學童可選擇兌換豆漿。（保久乳或調味乳不在提供範圍。）

Q13：家中有 1 位以上學童，可以用多張數位學生證直接兌換家庭號鮮奶嗎？

A：不行。每張數位學生證限兌換 1 瓶教育局公告的可兌換品項，無法累積多張數位學生證換家庭號鮮奶。

Q14：我兌領乳品時需要注意什麼事項？

A：(1) 請先注意當週有沒有兌領過，如果有兌領過，則會從卡證的儲值金額中扣款。可以先到悠遊卡多元兌換平台查詢當週是否兌領過。（平台網址為 <https://mepweb.easycard.com.tw/portal/about>）
(2) 在通路拿取乳品時，請注意有效期限，兌領後請儘速飲用，開瓶後請在 30 分鐘內飲用完畢。

Q15：可以補差價兌換其他品牌或容量的乳品嗎？

A：不可以。臺北市「鮮奶週報-生生喝鮮奶」政策僅限兌換公告的品項與規格，無法補差價更換其他品牌或容量的乳品。

Q16：兌換後可以退貨嗎？會重新獲得該週的兌換券嗎？

A：不可以。**兌換後不得退貨**，數位學生證及幼兒數位卡證中的兌換券亦不予補發，請確認需求後再行兌換。

Q17：我如果忘記我領過了沒，要如何確認？

A：可至悠遊卡多元兌換平台(<https://mepweb.easycard.com.tw/portal/about>)查詢，只要選擇學校和輸入數位學生證卡號，即可查詢過去4週的兌領情形。

Q18：寒暑假期間也可以領取嗎？寒暑假有統一的日期嗎？

A：不行。本政策補助學童乳品的期間為學期期間，每學年度共補助40週，不包含寒暑假。

「學期期間」與「寒暑假」的時間，以本市教育局公告的國中小學行事曆為憑。實驗教育與幼兒園的補助期間也依照國中小學統一的行事曆，不會因教育型態不同而有所變動。

113學年度第二學期兌換最後一週為114年6月30日(一)0時00分至7月6日(日)23時59分。

【轉學與學籍變動影響】

Q19：從臺北市公私立國小轉學至臺北市公私立國小的學童乳品兌領資格？

A：原就讀學校之數位學生證（舊卡）兌換乳品資格於辦理轉出手續後之次週週日失效（例如：4月17日星期四辦理轉出，原學生證可兌換至4月27日星期日23時59分止，4月28日起就不能再兌換鮮奶）。

轉學入新學校，學校送件申請製發數位學生證，約5個工作日後可領到卡證，乳品兌領資格於學生領到學生證隔日凌晨2時生效。

Q20：從外縣市公私立國小轉學至臺北市公私立國小的學童乳品兌領資格？

A：轉學入本市公私立國小，學校送件申請製發數位學生證，約5個工作日後可領到卡證，乳品兌領資格於學生領到學生證之隔日凌晨2時生效。

Q21：從臺北市公私立國小轉學至外縣市學校的學童乳品兌領資格？

A：原就讀學校之數位學生證（舊卡）兌換乳品資格於辦理轉出手續後之次週週日失效（例如：4月17日星期四辦理轉出，原學生證可兌換至4月27日星期日23時59分止，自4月28日星期一0時00分起就不能再兌換鮮奶）。

Q22：我是國小六年級即將畢業的學生，可以領到什麼時候？

A：可以領到6月30日那週(6月30日至7月6日)。

【其他相關問題】

Q23：我的數位學生證中有儲值，在兌換乳品時，會在我的卡證中扣款嗎？

A：兌換臺北市「鮮奶週報-生生喝鮮奶」政策的乳品是由臺北市政府付費，使用數位學生證或幼兒數位卡證兌換乳品時，系統會依據補助資格進行兌換券抵用，不會您的卡片中進行乳品費用之扣款，即不會影響您卡片內的儲值金額。

Q24：如果有卡片無法兌換的相關問題，可以詢問的窗口？

A：請洽悠遊卡客服專線電話：(02)412-8880。

Q25：如果有兌換乳品品項的相關問題，可以詢問的窗口？

A：7-ELEVEN 0800-008-711（服務時間：週一至週五 8:30-12:00、13:00-19:00／六日與國定假日除外）

OK 0800-212-683（服務時間：24hrs）

全家 0800-221-363（服務時間：24hrs）

全聯 0800-010-178（服務時間：每日 9:00-21:00）

美廉社 0800-42-6666（服務時間：每日 8:30-24:00）

萊爾富 0800-022-118（服務時間：週一至週五 8:30-12:15、13:30-17:30）